

**UCHWAŁA NR VI-60/2019
RADY GMINY DOBROSZYCE**

z dnia 21 marca 2019 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
gminy Dobroszyce**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r., poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.), po zaciągnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie we Wrocławiu, wyrażonej w formie postanowienia z dnia 15 lutego 2019 r., uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobroszyce, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XLI-202/2002 Rady Gminy Dobroszyce z dnia 26 września 2002 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobroszyce.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dobroszyce.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady
Gminy

Dariusz Palma

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr VI-60/2019
Rady Gminy Dobroszyce
z dnia 21 marca 2019 r.

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
OBOWIĄZUJĄCY
NA OBSZARZE GMINY DOBROSZYCE**

Marzec 2019

Rozdział 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zwanego dalej „przedsiębiorstwem”, oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze **GMINY DOBROSZYCE**.
2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629).

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków;
- 2) wymagania techniczne - określone pisemnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki techniczne na budowę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wg. uznania, oraz przyłączenie nieruchomości do tych sieci stanowiące podstawę do opracowania dokumentacji technicznej;
- 3) dodatkowy wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym na wewnętrznej instalacji wodociągowej w celu opomiarowania ilości wody zużytej bezpowrotnie lub ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług;
- 4) lokalowy wodomierz- przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym w celu opomiarowania ilości wody zużytej bezpowrotnie i, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług;
- 5) okres rozliczeniowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków;

Rozdział 2

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny zapewniając należyłą jakość dostarczonej wody, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej jednak niż 0,5 m³/d oraz 6m³ rocznie;
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, dostarczać wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa;
- 3) dostarczać wodę o jakości spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2294);
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 5) utrzymywać przepustowość urządzeń kanalizacyjnych zapewniających ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków wprowadzonych przez odbiorcę usług;
- 6) odbierać ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z dokumentacją projektową i na warunkach przyłączenia do nieruchomości, w ilości co najmniej 0,1 m³ na osobę na dobę;

- 7) może ustalić w umowie dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków, wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej przez Odbiorców, wynikające z posiadanych przez przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich przyjęcia oraz oczyszczania;
- 8) prowadzi regularną kontrolę ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorców usług.

Rozdział 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4

1. Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, posiadającym zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje projekt umowy, a w przypadku posiadania wzorców umownych udostępnia je na swojej stronie internetowej.
3. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana przez przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług przy poszanowaniu zasady swobody umów, o której mowa w art. 353¹ KC
4. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług wodociągowych, jak i usług kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem powinien zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę), REGON i NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą), adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy oraz preferowaną formę kontaktu (np. tel. e-mail);
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę, oraz jej rodzaju;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa czy też posiada własne ujęcie wody;
 - 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
 - 7) oświadczenie wnioskodawcy określające tytuł prawny do dysponowania nieruchomością lub oświadczenie o korzystaniu przez wnioskodawcę z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. W przypadku gdy nieruchomość jest zabudowana budynkiem (budynkami) wielolokalowym umowa jest zawierana z właścicielem lub zarządcą budynku.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa w ust. 1, także z osobą korzystającą z lokalu we wskazanym wniosku, jeżeli:
 - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;

- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą;
 - 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust.1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
 - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 zawiera elementy wskazane w ust. 2 jak również:
- 1) wykaz osób korzystających z lokali z tytułem prawnym do lokalu i potwierdzoną własnoręcznym podpisem zgodą na zawarcie umowy;
 - 2) uchwałę właściciela lub współwłaścicieli dotyczącą indywidualnego zawierania umów o zaopatrzenie wodę i odprowadzania ścieków oraz określająca podział odpowiedzialności za utrzymanie instalacji wewnętrznej i zainstalowanych wodomierzy lokalowych pomiędzy korzystających z lokali a właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic i ustalaniu z nimi zasad rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, na podstawie zawartej umowy.
6. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.
7. W terminie 14 dni od dnia złożonego kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

§ 6

Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić po dokonaniu odbioru końcowego/ przeglądu przyłącza w zakresie wymaganym w warunkach technicznych, na podstawie uzgodnionej i zatwierdzonej dokumentacji technicznej nie później jednak niż w ciągu 14 dni od podpisania przez strony protokołów odbiorów/ przeglądów dokonanych podczas realizacji przyłączy.

§ 7

1. Wznowienie dostarczania wody (odbioru ścieków) poprzez otwarcie przyłącza i ponowne zawarcie umowy, następuje po poinformowaniu przez Odbiorcę usług o ustaniu przyczyny zamknięcia wody lub odbioru ścieków.
2. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną wstrzymania świadczenia usług, wskazane w art. 8 ust. 1 Ustawy.

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8

1. Rozliczanie Przedsiębiorstwa z Odbiorcą za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się wyłącznie w oparciu o aktualnie obowiązujące ceny i stawki opłat, określone w taryfach podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich oraz Urzędu Gminy Dobroszyce oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.
2. Przedsiębiorstwo o każdorazowej zmianie taryfy powiadamia Odbiorców poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Gminy Dobroszyce, stronie internetowej przedsiębiorstwa i tablicach ogłoszeń oraz podaniu informacji na tablicach ogłoszeń sołectw, w terminie co najmniej 7 dni przed wejściem w życie taryfy.

Rozliczenie za wodę.

§ 9

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie: wskazań wodomierza głównego, wskazań urządzenia pomiarowego, przeciętnej normy zużycia wody oraz ilości ustalonej w umowie.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, na zasadach określonych w § 18 ust. 4, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w danym budynku wielolokalowym.
3. W sytuacji wskazanej w ust.2, ilość dostarczonej wody do budynku wielolokalowego w rozliczeniach zarządcą lub właścicielem budynku, określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które pomniejsza się o ilość wody dostarczonej do lokali rozliczanych na podstawie odrębnych umów.

§ 10

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie aktualnie obowiązujących przeciętnych norm zużycia dla poszczególnych Odbiorców usług.

§ 11

W sytuacji przejściowej niesprawności wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności lub na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i ilości miesięcy niesprawności wodomierza.

Rozliczenie za ścieki.

§ 12

1. Ilość odbieranych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez przedsiębiorstwo na podstawie odczytu wodomierza głównego z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł lub w przypadku jego braku na podstawie obowiązujących norm zużycia wody.

Okresy rozliczeń i odczyty urządzeń pomiarowych

§ 13

Wodomierze główne i urządzenia pomiarowe przedsiębiorstwo odczytuje metodą tradycyjną lub metodą odczytów radiowych w możliwie takich samych odstępach czasu.

§ 14

1. Odbiorca usług reguluje należności za dostarczaną wodę i/lub odprowadzane ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo w okresach rozliczeniowych określonych w umowie w terminie określonym na fakturze.
2. W przypadku budynków wielolokalowych, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy.

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 15

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci wodociągowej i /lub kanalizacyjnej.

§ 16

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej i /lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji;
 - 2) oznaczenie nieruchomości, która ma być podłączona;
 - 3) przeznaczenie dostarczanej wody,
 - 4) charakterystykę techniczną obiektu, do którego doprowadzona będzie woda, a w szczególności:
 - rodzaj budynku (mieszkalny, użytkowy, inny);
 - powierzchnie użytkową budynku;
 - wyposażenie sanitarne budynku;
 - 5) charakterystyki zużycia wody (w tym określenie minimalnego i maksymalnego poboru);
 - 6) w przypadku przemysłowych Odbiorców usług także przewidywane parametry jakościowe odprowadzanych ścieków oraz danych o przewidywanym sposobie ich podczyszczania;
 - 7) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków;
2. Do wniosku o wydanie technicznych warunków należy dołączyć aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17

1. W terminie do 30 dni od złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo określa wymagania techniczne, to jest warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej i przekazuje wnioskodawcy.
2. Warunki przyłączenia ważne są w stosunku do aktualnego stanu technicznego i prawnego maksymalnie 2 lata.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności wymagania dotyczące:
 - 1) miejsca i sposobu przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej oraz zakres dokumentacji technicznej
 - 2) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - 3) termin ważności warunków przyłączenia.
4. W razie braku technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.
5. Do obowiązków Odbiorcy po uzyskaniu warunków przyłączenia jest przed przystąpieniem do wykonania robót przyłączeniowych, uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej (projektu przyłączy sanitarnych).

6. Wniosek o uzgodnienie dokumentacji technicznej przedsiębiorstwo rozpatruje w terminie 14 dni od otrzymania poprawnej dokumentacji, a w uzasadnionych wypadkach może być wydłużony do 30 dni.
7. Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy wraz z dostarczoną mapą powykonawczą wykonanych przyłączy oraz podpisaniu umowy o dostarczanie wody i/lub odbiór ścieków.

Rozdział 6

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 18

1. Przyszli Odbiorcy usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa.
2. Możliwości dostępu do usług wodociągowych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o odpowiedniej średnicy i wytrzymałości;
 - 2) w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego należy zamontować armaturę odcinającą, która wyposażać w obudowę, dużą skrzynkę uliczną i opisać odpowiednią tabliczką;
 - 3) przyłącza kanalizacji należy wykonać w wysokoodpornych rur tworzywowych o odpowiedniej średnicy;
 - 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie;
 - 5) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie przyłącza należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, zachowując wymagane spadki.
4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
 - 1) prowadzenie przyłącza możliwie najkrótszą trasą;
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzeniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzeniem;
 - 3) dojazd i dostęp do armatury wodociągowej oraz do studni wodomierzowych, inspekcyjnych i rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym i wodociągowym.

Rozdział 7

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 19

1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w terminie do siedmiu dni od dnia złożenia pisemnego wniosku o gotowości do odbioru przyłącza.
2. Przedsiębiorstwo sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami i uzgodnionym projektem technicznym przyłącza.

§ 20

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu, które jest przeprowadzane w obecności co najmniej przedstawiciela przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej o przyłączenie do sieci (wnioskodawcy).
2. Dokonywane są dwa odbiory techniczne:
 - 1) pierwszy przed zasypaniem wykonanego przyłącza, połączony z próbą szczelności.
 - 2) drugi po jego zasypaniu i uporządkowaniu terenu.
3. Z każdego odbioru spisywany jest protokół odbioru technicznego, będący zaświadczeniem o odbiorze przyłącza. Może to być jeden protokół, w którym wpisane będą ustalenia dotyczące obu odbiorów przyłącza.

§ 21

1. Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony uczestniczące w odbiorze, upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
2. Niepodpisanie protokołu przez którąś ze stron, jest jednoznaczne z niedokonaniem odbioru technicznego.

Rozdział 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 22

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń ciągłości zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych

§ 23

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę;
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O planowanych przerwach w dostawie wody przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorców poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Gminy Dobroszyce, stronie internetowej przedsiębiorstwa oraz poprzez wywieszenie informacji na tablicach ogłoszeń i powiadomi sołtysów.
4. W przypadku przerw przekraczających 12 godzin przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda jego lokalizację.
5. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, przedsiębiorstwo może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

Rozdział 9

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 24

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług w ramach świadczonej działalności.

§ 25

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na żądanie Odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu;

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw , i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 26

1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej .
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienie reklamacji bez zbędnej zwłoki.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 27

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa a głównie z hydrantów nadziemnych, podziemnych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 28

Uprawnione do poboru wody na cele pożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej w miejscach poboru wyznaczonych przez Gminną Gospodarkę Komunalną w Dobroszyce.

§ 29

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej, na koniec każdego miesiąca do przedsiębiorstwa.

§ 30

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina Dobroszyce.